

LAPORAN
Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan
Pada Semester Genap 2019/2020



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK
MESIN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan Pada Semester Genap 2019/2020”**
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dianna Ratnawati, M.Pd.
 - b. NIDN : 0511108901
 - c. Jabatan Struktural : GMP PTM
 - d. Program Studi : Pendidikan Teknik Mesin
 - e. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - f. HP : 089630236548
 - g. Alamat email : dianna.ratnawati@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : *Online*
4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2020

Yogyakarta, September 2020

Mengesahkan,
Ketua Program Studi PTM

Drs.Ir. Suparmin, M.T.
NIP. 1959057 198903 1 003

GMP Prodi PTM,



Dianna Ratnawati, M.Pd.
NIDN. 0511108901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan **Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan Pada Semester Genap 2019/2020**. Laporan evaluasi ini dapat diselesaikan berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini merupakan hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan selama semester genap 2019/2020 di Prodi PTM berdasarkan persepsi mahasiswa dengan indikator capaian meliputi aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *empaty*, dan aspek *tangibles*.

Laporan ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pembelajaran secara terus menerus sehingga capaian pembelajaran dapat tercapai maksimal.

Yogyakarta, September 2020

GMP Prodi PTM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metode	2
G. Data Hasil dan Pembahasan	3
H. Saran-Saran mahasiswa	10
I. Kesimpulan	21
J. Saran dan Rekomendasi.....	21
Lampiran	
- Surat Edaran Pengisian Kuisisioner	
- Instrumen Kuesioner	
- Data mentah	

A. Latar Belakang

Proses Pembelajaran menjadi bagian proses yang penting untuk menghasilkan lulusan yang kompeten selaras dengan profil lulusan Program Studi sebagaimana tertuang dalam kurikulum Prodi. Penyelenggaraan proses pendidikan di Prodi PTM berpedoman pada SN Dikti Tahun 2015 dan Permendikbud No.3 Tahun 2020 terkait Standar Nasional Pendidikan di Perguruan Tinggi, serta didukung standar tambahan dari Universitas diantaranya proses pembelajaran Nomor: LPM-UST-SPP-07; standar dosen Nomor: LPM-UST-SD-12; standar sarana dan prasarana pembelajaran Nomor: LPM-UST-SSPP-21. Dalam menjamin keterlaksanaan standar tersebut maka diadakan evaluasi proses pendidikan tiap semester minimal 2x. Evaluasi proses pembelajaran yang pertama dilakukan pada pertengahan semester dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi. UST, FKIP dan Prodi Pendidikan Teknik Mesin dapat menetapkan kebijakan mutu pembelajaran, yang jelas dan terukur dengan memunculkan keunggulan yang akuntabel sehingga dapat merencanakan, menyelenggarakan, mengevaluasi, dan menyempurnakan kegiatan pembelajaran. Kegiatan evaluasi proses pendidikan ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pendidikan, mendorong, dan memfasilitasi pelaksanaan pendidikan baik budaya akademik maupun terbentuknya suasana akademik, meningkatkan kuantitas dan kualitas interaksi dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kurikuler, mendorong tumbuhnya sikap ilmiah dan meningkatnya keterlibatan sivitas akademika dalam kegiatan akademik. Salah satu upaya pelaksanaan peningkatan kualitas pembelajaran ini adalah dengan melakukan evaluasi proses pembelajaran melalui survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan daring maupun luring yang dilaksanakan di Prodi Pendidikan Teknik Mesin pada semester genap 2019/2020.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei terkait kepuasan proses pendidikan ini adalah untuk mengetahui respon dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Pendidikan Teknik Mesin sehingga dapat menjadi bahan perbaikan prodi dalam meningkatkan kualitas pembelajaran secara terus menerus.

C. Dasar Hukum

Dasar hukum dalam pelaksanaan evaluasi proses pendidikan pada semester genap 2019/2020 ini diantaranya :

1. Standar Nasional Pendidikan di Perguruan Tinggi (SN Dikti) Tahun 2015
2. Permendikbud No.3 Tahun 2020
3. Standar Proses Pembelajaran Nomor: LPM-UST-SPP-07
4. Standar Dosen Nomor: LPM-UST-SD-12
5. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran Nomor: LPM-UST-SSPP-21.

D. Ruang Lingkup

Evaluasi pembelajaran tahap kedua ini diselenggarakan pada akhir semester genap 2019/2020 melalui pengisian kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang telah diselenggarakan dosen prodi PTM dengan memperhatikan butir-butir penilaian aspek reliability (keandalan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan); aspek responsiveness (daya tanggap); aspek assurance (kepastian); aspek empathy (empati), dan aspek tangibles.

E. Waktu Pelaksanaan

Evaluasi proses pendidikan yang telah terlaksana di semester genap TA 2019/2020 tahap kedua ini dilaksanakan pada akhir semester yaitu pada akhir juli melalui pengisian kuesioner yang terintegrasi pada portal akademik mahasiswa UST.

F. Metode

Analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dengan skala 1-4 dan dapat diakses melalui laman <https://portal.ustjogja.ac.id> . Koresponden dalam pengisian kuesioner ini adalah mahasiswa pendidikan teknik mesin lintas angkatan yang berjumlah 270 anak.

Keterangan :

Skala 1 : Sangat Tidak Baik

Skala 2 : Tidak Baik

Skala 3 : Baik

Skala 4 : Sangat Baik

Menentukan panjang kelas interval:

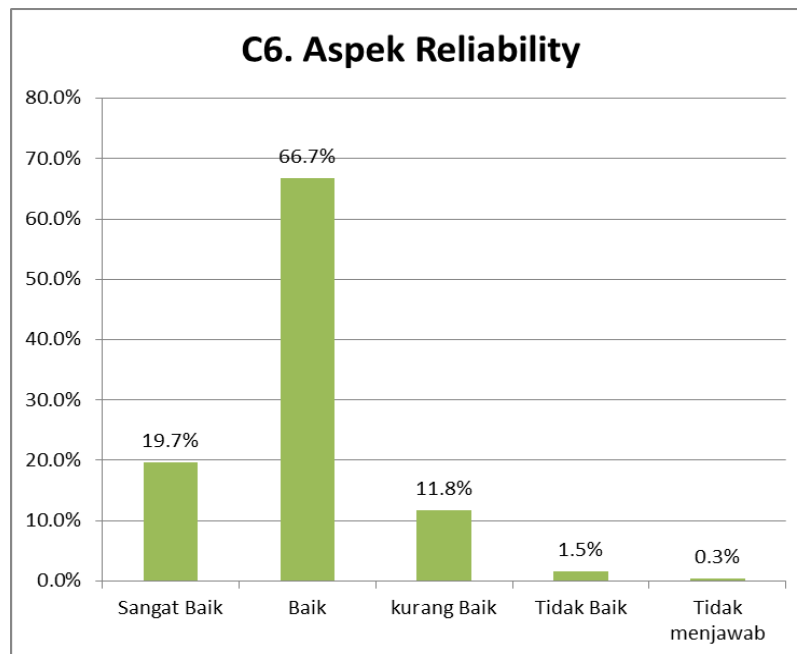
$$\begin{aligned}\text{Interval} &= \frac{\text{Nilai Maksimal}-\text{Nilai Minimal}}{\text{Jumlah kelas}} \\ &= \frac{100-25}{4} \\ \text{Interval} &= 18\end{aligned}$$

Tabel 1. Rentang Nilai

No.	Rentang Nilai	Kategori
1	82 – 100	Baik Sekali
2	63 – 81	Baik
3	44 – 62	Kurang Baik
4	25 - 42	Tidak Baik

G. Hasil dan Pembahasan

1. Aspek Reliability



Gambar 1. Aspek Reliability

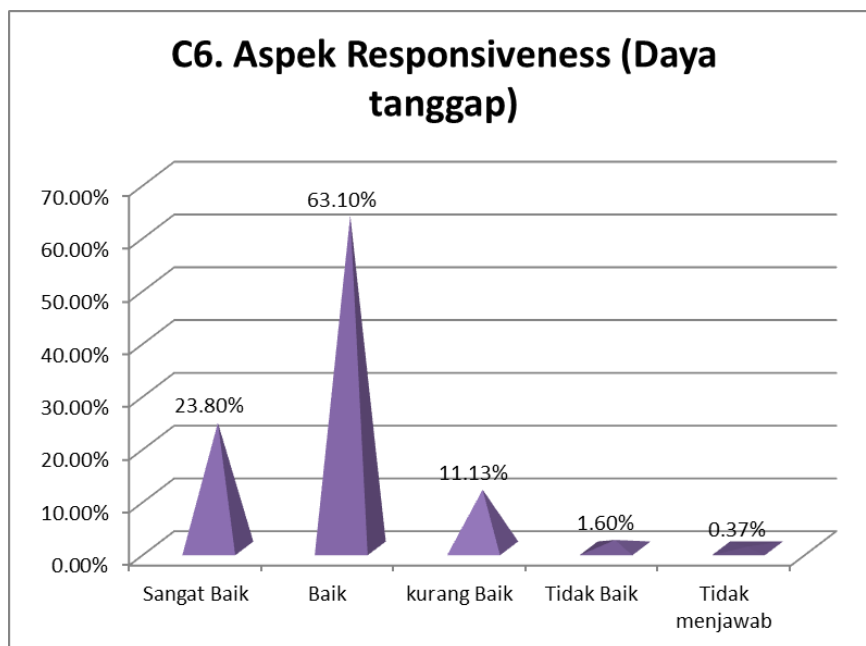
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diselenggarakan prodi PTM jika ditinjau dari aspek reliabilitly menunjukkan 19,7% sangat baik, 66,7% baik, 11,8% kurang baik, dan 1,5% tidak baik. Sedangkan 0,3% mahasiswa tidak memberikan penilaian.

Tabel 2. Aspek Reliabilitas tiap Item Indikator

	Aspek Reliability									
Rata Rata	2.988889	3.003704	3.033333	3.103704	3.166052	3.018519	3.066667	2.992593	3.07037	3.044444
Max	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Min	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Berdasarkan data Tabel 2. dapat disimpulkan dengan melihat rata-rata hasil penilaian tiap indikator aspek reliability menunjukkan kategori baik. Penilaian tertinggi pada indikator pemberian nilai oleh dosen objektif sedangkan paling rendah penilaian pada indikator penyampaian RPS, kontrak perkuliahan , teknik dan porsi penilaian kepda mahasiswa di awal kuliah. Olehkarenanya perangkat pembelajaran disamping disampaikan lisan di awal kuliah juga perlu diupload di portal tiap dosen sehingga mahasiswa yang tidak masuk diawal perkuliahan dapat mendapatkan informasi yang jelas. Meskipun penilaian aspek reliabilitas sudah baik namun perlu terus ditingkatkan untuk mencapai performen optimal sangat baik yaitu ranah keandalan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola prodi dalam memberikan pelayanan.

2. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Aspek Responsiveness

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diselenggarakan prodi PTM jika ditinjau dari aspek responsiveness menunjukkan

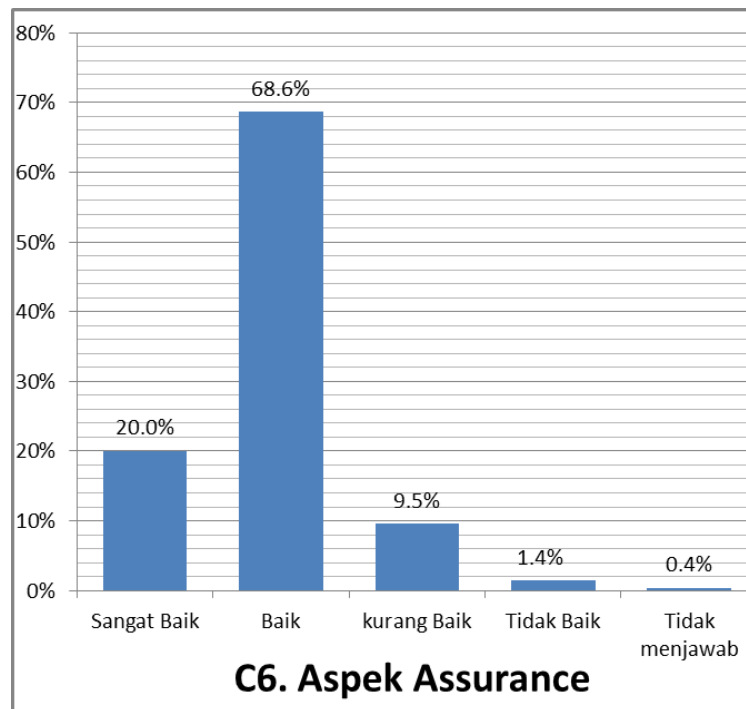
23,80% sangat baik, 63,10% baik, 11,13% kurang baik, dan 1,60% tidak baik. Sedangkan 0,37% mahasiswa tidak memberikan penilaian.

Tabel 3. Aspek Responsiveness tiap Item Indikator

	Aspek Responsiveness					
Rata Rata	3.048148	3.17037	3.151852	3.107407	3.02963	3.062963
Max	4	4	4	4	4	4
Min	1	1	1	1	1	1

Berdasarkan data Tabel 3. dapat disimpulkan dengan melihat rata-rata hasil penilaian tiap indikator aspek responsiveness menunjukkan kategori baik. Penilaian tertinggi pada indikator pemberian beasiswa oleh institusi sedangkan paling rendah penilaian pada indikator pemberian layanan kesehatan bagi mahasiswa. Pihak UST telah menyediakan fasilitas kesehatan dan dokter jaga sesuai dengan jadwal piket harian untuk memberikan layanan kesehatan di jam kerja. Untuk dapat meningkatkan layanan dapat dilakukan melalui penambahan sarana kesehatan maupun perluasan prasarana sehingga dapat melayani lebih baik lagi seluruh civitas academica UST yang terus meningkat tiap tahunnya. Meskipun penilaian aspek responsiveness sudah baik namun perlu terus ditingkatkan untuk daya tanggap layanan menjadi sangat baik yang meliputi peningkatan layanan bimbingan konseling, beasiswa, bimbingan dosen wali/PA, layanan konsultasi orangtua mahasiswa, layanan kesehatan, dan bantuan asuransi kecelakaan.

3. Aspek Assurance



Gambar 3. Aspek Assurance

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diselenggarakan prodi PTM jika ditinjau dari aspek assurance menunjukkan 20,0% sangat baik; 68,6% baik; 9,5% kurang baik; dan 1,4% tidak baik. Sedangkan 0,4% mahasiswa tidak memberikan penilaian.

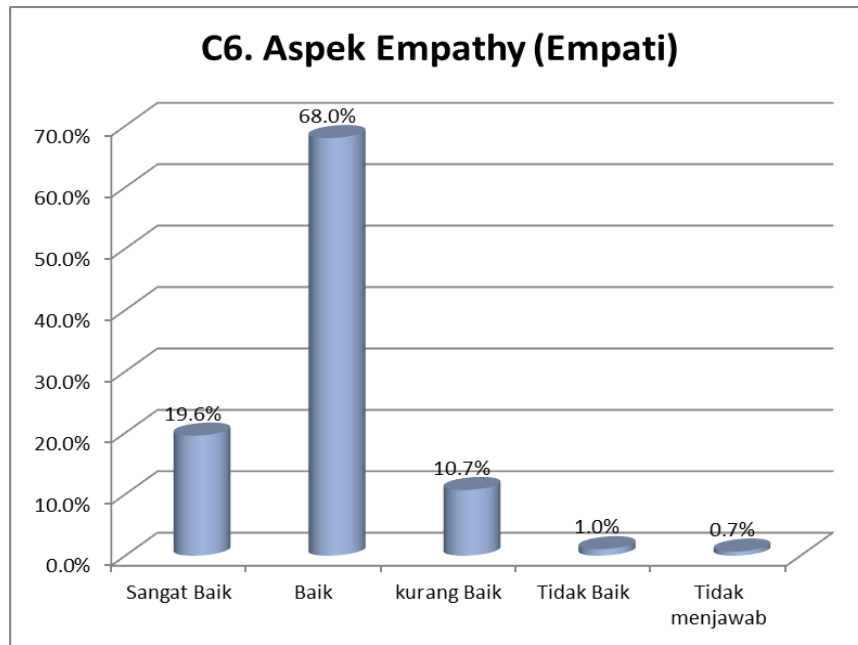
Tabel 4. Aspek Assurance tiap Item Indikator

	Aspek Assurance					
Rata Rata	3.103703704	3.018519	3.151852	2.974074	3.12962963	3.085185
Max	4	4	4	4	4	4
Min	1	1	1	1	1	1

Berdasarkan data Tabel 4. dapat disimpulkan dengan melihat rata-rata hasil penilaian tiap indikator aspek assurance menunjukkan kategori baik. Penilaian tertinggi pada indikator penyelesaian masalah mahasiswa yang ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling sedangkan paling rendah penilaian pada indikator pengembalian hasil koreksi setiap pekerjaan/tugas mahasiswa. Olehkarenanya *feedback* hasil koreksi tugas/pekerjaan mahasiswa perlu diupload di portal untuk memudahkan monitoring dan dapat meningkatkan motivasi mahasiswa untuk berprestasi lebih baik lagi. Meskipun penilaian aspek assurance

sudah baik namun perlu terus ditingkatkan untuk kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan keyakinan sangat baik kepada mahasiswa yang ditunjukkan dengan pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

4. Aspek Empathy



Gambar 5. Aspek Empathy

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diselenggarakan prodi PTM jika ditinjau dari aspek empathy menunjukkan 19,6% sangat baik; 68,0% baik; 10,7% kurang baik; dan 1,0% tidak baik. Sedangkan 0,7% mahasiswa tidak memberikan penilaian.

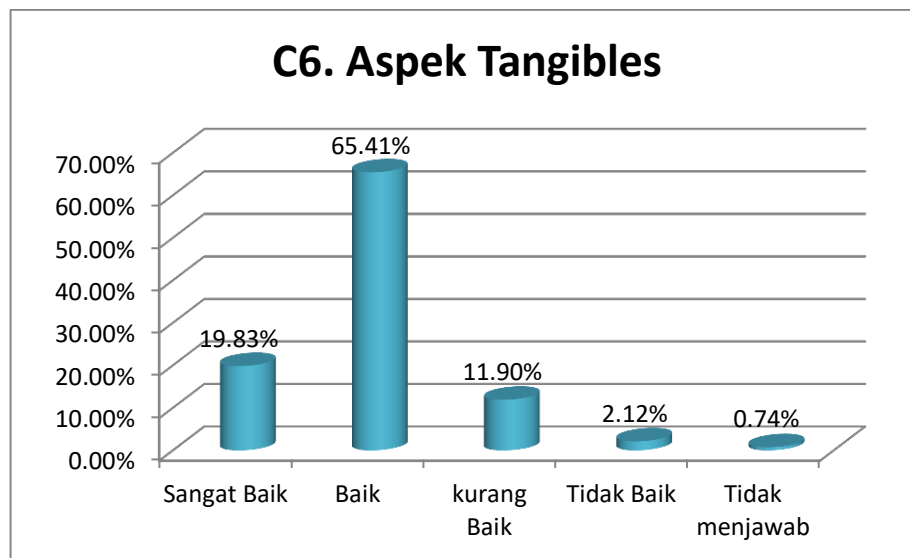
Tabel 6. Aspek Empathy tiap Item Indikator

	Aspek Empathy					
Rata Rata	3.026022	3.111524	3.115242	3.059259	3.092937	3.003717
Max	4	4	4	4	4	4
Min	1	1	1	1	1	1

Berdasarkan data Tabel 6. dapat disimpulkan dengan melihat rata-rata hasil penilaian tiap indikator aspek empathy menunjukkan kategori baik. Penilaian tertinggi pada indikator monitoring kemajuan mahasiswa oleh dosen pembimbing

akademik atau dosen bimbingan konseling sedangkan paling rendah penilaian pada indikator pengembangan minat dan bakat mahasiswa melalui UKM. Olehkarenanya konsistensi dan sistem pengelolaan UKM dalam mengembangkan bakat dan menyalurkan minat mahasiswa lebih ditingkatkan lagi. Meskipun penilaian aspek empathy sudah baik namun perlu terus ditingkatkan menjadi sangat baik dalam hal kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

5. Aspek Tangibles



Gambar 7. Aspek Tangibles

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diselenggarakan prodi PTM jika ditinjau dari aspek tangibles menunjukkan 19,83% sangat baik; 65,41% baik; 11,90% kurang baik; dan 2,12% tidak baik. Sedangkan 0,74% mahasiswa tidak memberikan penilaian.

Tabel 8. Aspek tangibles tiap Item Indikator

	Aspek Tangibles							
Rata Rata	3.022305	3.055762	3.133829	2.910781	3.037175	3.126394	2.947955	3.063197
Max	4	4	4	4	4	4	4	4
Min	1	1	1	1	1	1	1	1

Berdasarkan data Tabel 8. dapat disimpulkan dengan melihat rata-rata hasil penilaian tiap indikator aspek tangibles menunjukkan kategori baik. Penilaian tertinggi pada indikator sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah

lengkap dan representatif sedangkan paling rendah penilaian pada indikator kepemilikan perpustakaan UST yang lengkap dan mudah diakses. Olehkarena jumlah buku perlu dilengkapi dan diupgrade serta perangkat elektronik/komputer e-pustaka di perpustakaan perlu ditambah. Meskipun penilaian aspek tangibles sudah baik namun perlu terus ditingkatkan untuk kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana menjadi sangat baik.

Tabel 9. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa PTM terhadap Proses Pendidikan

	C6. Aspek Assurance (Kepastian)	C6. Aspek Empathy (Empati)	C6. Aspek Reliability	C6. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)	C6. Aspek Tangibles
Sangat Baik	54.333	53.000	53.300	64.500	53.750
Baik	186.000	184.333	180.800	171.000	177.250
kurang Baik	25.833	29.000	31.900	30.167	32.250
Tidak Baik	3.833	2.833	4.100	4.333	5.750
Tidak menjawab	1.000	1.833	0.900	1.000	2.000

Tabel 10. Persentase tingkat kepuasan mahasiswa PTM terhadap proses pendidikan

	C6. Aspek Assurance (Kepastian)	C6. Aspek Empathy (Empati)	C6. Aspek Reliability	C6. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)	C6. Aspek Tangibles
Sangat Baik	20.0%	19.6%	19.7%	23.80%	19.83%
Baik	68.6%	68.0%	66.7%	63.10%	65.41%
kurang Baik	9.5%	10.7%	11.8%	11.13%	11.90%
Tidak Baik	1.4%	1.0%	1.5%	1.60%	2.12%
Tidak menjawab	0.4%	0.7%	0.3%	0.37%	0.74%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Mendukung	88.68%	87.58%	86.38%	86.90%	85.24%
Jarang	11.32%	12.42%	13.62%	13.10%	14.76%

Tingkat kepuasan mahasiswa PTM terhadap proses pendidikan yang telah diselenggarakan prodi PTM dan layanan yang diberikan UST sudah baik. Peningkatan pengelolaan layanan dan performa dosen dalam pemberian bimbingan maupun pelaksanaan pembelajaran perlu ditingkatkan secara terus

menerus untuk mencapai kualitas sangat baik dengan memperhatikan aspek reliability, responsiveness, assurance, empathy dan tangibles.

H. Saran-Saran dari Mahasiswa

Saya mohon untuk setiap dosen untuk mementingkan mahasiswa agar UST bisa menghasilkan lulusan mahasiswa yang berpendidikan tinggi dan ilmu yang memadai . Soalnya sebagian dosen ada yang acuh dengan mahasiswa yang kesulitan dengan matakuliah yang diampu
Sempurna
Saran saya supaya meningkatkan dalam saranaprasana dlm kegiatan perkuliahan,
Tidak ada saran.
cukup
menurut saya sudah cukup
Lebih baik
semoga ust bisa menjadi yang lebih baik pelayanan
berikan kami akses untuk mendapatkan subsidi kuota di tengah pembelajaran daring. dan juga berikanlah kemudah dalam bimbingan secara online,
semoga lebih sukses dan semakin maju
Ust semangat dan tingkatkan mutu
untuk pendekatan kemahasiswa tolong lebih terbuka lagi
Ruang kelas tolong di perhatikan.
Pelayanan administrasi harus lebih baik lagi
Berikat kebebasan kepada mahasiswa dalam berdemokrasi & kampus tidak anti kritik
bapak/ibu dosen diharapkan lebih bisa menerapkan pembelajaran yang interaktif secara daring di masa pandemi dan new normal ini
Lebih ditingkatkan dalam proses perkuliahan
Selalu dengarkan aspirasi mahasiswa dan keluh kesah mahasiswa itu demi kemajuan kampus ust ini
Perlu ditingkatkan lagi pendidikan
Fasilitasnyw di perbaiki ,cw dibersihin , WiFi dikencingi,
untuk fasilitas bengkel di tamba agar mahasiswa tidak antri atau tunggu dan dosen harus ada di tempat praktik pada saat mahasiswa melakukan praktik agar mahasiswa bisa di awasi
Mesin dan mobil praktek di ust hrus di tmbh yg keluaran terbaru agar mhasiswa mengetahui benar proses dan merakit ijeksi dan masalah2 yg ada dilapangan langsung.jika pendidikan kita/ilmu yg di ajarkan tetep berjalan di tempat dengan kijang 3K-4 K maka maha

UST harus meningkatkan lagi biar berkembang dan dapat bersaing dengan universitas lainnya
Meningkatkan kualitas bengkel teknik agar mampu menunjang kebutuhan saat praktik mengajar di luar (disekolah) sehingga menjadi profesional
Penyelenggara pendidikan hendaknya memberikan contoh yang baik ketika di depan maupun di belakang
Selama kuliah online semua mahasiswa bisa bekerja dengan lancar
Dalam sistem perkuliahan agar dosen lebih merespon mahasiswa lagi agar lebih baik
Saran saya: pada ruangan pembelajaran khususnya prodi PTM di bengkel tidak di lengkapi AC pada setiap ruangan pada saat melakukan proses pembelajaran.
Saran saya sebagai mahasiswa akhir pendidikan teknik mesin yang sudah menjalani perkuliahan selama 7 semester yaitu berkaitan dengan kondisi fasilitas ruang laboratorium/praktek untuk di tingkatkan lagi di perbanyak dan di upgrade alatnya khususnya bagian
Agar lebih di tingkatkan dalam fasilitas proses belajar mengajar agar mahasiswa dapat lebih memahami setiap materi yg di sampaikan
Alat-alat yang ada di bengkel kalau bisa di tambah/ untuk menenuhi kemajuan jaman trimahkasih
Dosen memberikan materi harus lengkap
Memberikan lebih banyak beasiswa kepada mahasiswa yang berprestasi.
Tetap konsisten dalam manajemen admistrasi
Semoga Ust tetap jaya dan di permuda dalam bimbingan TA
Tidak ada
Meningkatkan praktekum dalam belajar
Tetap semangat kita pasti bisa melewati ini semua
Meningkatkan mutu pendidikan harus adanya gerakan dalam mengambil keputusan untuk sarana dan prasarana
Saran saya dosen harus lebih sering komunikasi dengan mahasiswa lewat grub WA atau lain sebagainya
Semangat
Hanya beberapa dosen saja yang menurut saya kurang dalam meningkatkan pembelajaran . Dan memberikan nilai tidak optimal . Saya berharap bisa lebih di optimalkan
Dosen diharapkan menggunakan media pembelajaran yang lebih kreatif dan inovatif.
Dalam meningkatkan mutu pendidikan harus adanya gebrakan yang baru dan keberanian dalam mengambil keputusan
Semoga ust lebih maju lagi. Dan buat pak slamat semoga kedepanya bapak tidak pelit dinilai.????
Pertahankan pelayanan terbaik

Tingkatkan sarana laboratorium PTM
Pertahankan pelayanan yang terbaik
Sara prasara untuk praktik agar lebih dilengkapi, khususnya prodi PTM
"Saya menyarankan agar protokol pencegahan covid tetap harus di perhatikan menuju new normal.
Salam"
Sudah cukup
Sukes terus
Meningkatkan kinerja dosen
Memberi kenyamanan dalam proses belajar dari segi fasilitas
Agar menyediakan fasilitas alat praktik yang standar dan terbaru di program studi pendidikan teknik mesin
permudah mahasiswa akhir
Internet dipercepat
Saran yang ingin saya sampaikan dalam pengembangan serta kemajuan untuk pendidik lebih lanjut, seperti yang telah dijelaskan berdasarkan pertanyaan diatas, agar semua yang berkaitan dengan sikap pendidik dan fasilitas dalam ruangan belajar dapat dimaksima
Semoga pengejaran dan pelayanan semakin baik
Dosen harus bekerja maksimal dan fasilitas penunjang praktek dilengkapi sesuai kebutuhan zaman. Pelayanan dan fungsi-fungsi staf/pegawai harus bekerja maksimal dan tetap Santun dalam melayani. Masa pandemi juga harus diperhatikan dan memberikan kemudahan
Lebih di tingkatkan lagi laboratorium bengkel dengan tempat dan alat alat yang memadai.
Pelayanan yang kurang tanggap dalam bidang informasi
Terus kembangkan fasilitas
Dosen kompeten
Lebih memberikan pedoman yang baik dalam pembelajaran
Lebih ditingkatkan dalam fasilitas baik di bengkel maupun lab dan perpustakaan lebih diperbaharui agar lebih nyaman untuk menarik mahasiswa lebih suka membaca diperpus maupun untuk mengerjakan tugas
Lebih ditingkatkan perlengkapan bengkel dan engine2 terbaru agar mahasiswa mempunyai bekal untuk terjun di smk.
Menjadi lebih baik dan lebih baik lagi, untuk kedepannya lagi.
Kurangnya kepedulian dosen terhadap mahasiswa angkatan lama
Pertahankan dan tingkatkan proses pembelajaran

saran saya sebelum kita memulai era new normal lebih baiknya lab mesin ust di tambah lagi dan di perbaiki
Dosen harus memberi keringanan terkait nilai
Sudah sangat baik dan haris di kebangkan lagi
Di perbaiki lagi fasilitas kampus untuk maju nya UST
Tingkatkan fasilitas
fasilitas yang ada semoga dapat lebih baik dan memenuhi kebutuhan mahasiswa
Informasi akademik terkadang simpang siur, harus lebih diperhatikan lagi
Alat praktek di Lab PTM lebih di lengkapi lagi
ada beberapa dosen teknik yang tidak mampu membuat suasana pembelajaran menjadi menyala , sehingga mahasiwa menjadi malas karena sikapnya juga pun sangat tidak mengenakan
Mohon" Dalam perkuliahan online ini dosen diharap mempertimbangkan dalam memberi nilai dikarenakan tidak semua mahasiswa berada pada zona dimana memiliki signal yang bagus,jadi mohon untuk para dosen sekitarnya memberikan keringanan dalam memberikan nilai
"Untuk engine dan alat praktek pada bengkel perlu diganti dengan engine yang masih normal, sehingga mahasiswa bisa mengetahui kerusakan yang terjadi.
Terimakasih."
Untuk peralatan bengkel mohon di lengkapi kembali agar mahasiswa lebih nyaman melakukan praktik
Semoga UST kedepanya bisa menjadi contoh kampus kampus lain
Semoga lebih baik dalam pembelajaran
Mesin cnc yang ada di bengkel praktik teknik mesin perlu pembaruan
Tingkat kan layanan untuk mahasiswa saat kuliah online , karna yang dateng ke kelas saja belum tentu bisa menangkap apa yang di sampaikan dosen apalagi kuliah online
Semoga lebih baik pembelajarannya
Saya menyarankan agar bengkel ptm diperbarui lebih baik
Perkuliahan praktek harus lebih efisien, ada dosen yang terlalu banyak mengulur waktu, asilitas bengkel peralatan dll. harus dilengkapi selain itu nilai hasil perkuliahan harus lebih transpparan disampaikan ke mahasiswa
Terus tingkatkan apalagi untuk pendidikan teknik mesin perbanyak lagi ruangan kelas dan bengkel demi kenyamanan belajar
Kembangkan fasilitas bengkel ptm
Tekun, ulet dan bijaksana
tidal ada
B
Saya rasa sudah cukup memuaskan kuliah di universitas sarjana wiyata tamasiswa ini

Mendengarkan dan mengapresiasi apa yg dikatakan dan di inginkan oleh mahasiswa
Sangat baik mantapp
SB
Semangat!!
Lebih ditingkatkan
Kembali kuliah seperti biasanya
Saran untuk kedepannya, pembelajaran semaki menarik dengan media yang bervariasi dan modul yang mudah di pahami oleh mahasiswa
Tetap semangat
Mahasiswa harus lebih rajin dan dosen lebih aktif
Semoga penyampaian materi dengan metode kuliah on-line bisa. Lebih jelas dan bisa di akses melalui portal atau aplikasi yang sama untuk. Semua. Matakuliah
Tidak ada saran dari saya
Baik
Sarana prasarana harus segera diperbaiki supaya nyaman
Dosen harus memberikan materi lengkap dan jelas pada perkuliahan online
Perbaiki AC kelas dan lengkapi bahan ajar lab. PTM
Semoga UST cepat mempunyai lab produksi PTM yang sesuai standart! See u
Baik
Dosen mata kuliah PTM masih kurang! kenapa 1 dosen mengampu bisa sampai 3 mata kuliah? Bikin mahasiswa kebingungan membedakan tugas tugasnya jadi tambah bosan ketemu dosen itu itu saja
"melihat dari lealitas objektif di UST seharusnya pihak UST bisa memahami kondisi mahasiswa dalam masa covid -19 dimana kondisi ini banyak sekali mahasiswa mengalami kesulitan, biaya kuliah, kouta internet, dll.
seharusnya kondisi seperti ini dosen haru"
Meningkatkan pembelajaran praktek pada jurusan teknik
Dosen praktek sebisa mungkin mendampingi mahasiswa
Pihak kampus seharusnya lebih memperhatikan mahasiswanya tentang minat dan bakatnya, dan setelah itu berusaha mengembangkan minat dan bakatnya .
Ditingkatkan pembelajaran praktek jurusan teknik
Kurang baik dosen tidak mengerti keadaan mahasiswa yang susah sinyal di kampung halaman
masih setuju dengan apa yang ditetapkan oleh pimpinan UST
sejauh ini masih setuju dengan pimpinan ust
Semangat dan kerja keras
Terus maju ust
Lebih baik lagi
Maju terus ust

Untuk fasilitas bengkel praktek belum lengkap dan memadahi bagi mahasiswa
Lihat kerja keras mahasiswa jangan hanya disepelekan terlebih lagi dipandang sebelah mata dan menjelekannya
Dosen sebisa mungkin menanggapi mahasiswa dengan penuh kesabaran
Tidak ada saran dari saya.
Semoga kedepannya lebih baik lagi
Sebaiknya fasilitas pendidikan harus ditingkatkan supaya mempermudah proses pembelajaran dan meningkatkan mutu pendidikan
Sarannya agar di tambah jadwal praktikumnya dan alat praktiknya
Biaya spp tolong diturunkan selama pandemi sekarang. Terimakasih
Tidak mempunyai saran
Dosen juga harus mengerti akan keinginan mahasiswa nya
Untuk saran semoga kedepannya untuk pelayanan kemahasiswaan dapat di tingkatkan kembali
Penyediaan sarana untuk belajar harus di perbanyak
Lebih banyak memberikan jam praktek pada saat matakuliah praktek.
"tolong sebagai dosen pembelajaran memberikan materi - materi yang lengkap sesuai dengan rpp
"
Budidayakan memanusiakan manusia
Hanya beberapa dosen yang melakukan kuliah online . Bahkan ada yang tidak pernah memberi materi sama sekali , tetapi cuma ujian dan memberi tugas di 1 minggu sebelum uas . Tugas dosen kan membimbing, mengajar , mengarahkan . Kalau didiamkan tau" suruh nge
untuk jajaran dosen , mohon dalam memberikan tugas atau kriteria pengumpulan tugas di berikan dengan jelas ,agara tidak ada salah paham di antara mahasiswa dan dosen
Selalu mempermudah dan memberi jalan keluar bagi mahasiswa yang bersangkutan dengan dosen atau masalah dengan yang lain
Semoga semakin maju aminn
Banyak* berprestasi dan berusaha Agar apa yg diinginkan dapat terwujud
Agar kedepannya fasilitas di ust dapat dipergunakan sebagai mana semestinya
Melengkapi semua Fasilitas agar lebih baik lagi. Yang lengkap
selama pandemi ini diharapkan dosen memberikan materi yang jelas karena keterbatasan akses internet disetiap daerah yang kurang memadai sehingga hal tersebutlah yang mengurangi dalam hal pembelajaran dan diharapkan setiap dosen mengerti dengan keadaan
fasilitas yang mumpuni

Semoga kedepannya lebih baik lagi
Memajukan pengembangan atau pembangunan yang ada agar semua mahasiswa mampu belajar dengan baik dan efektif
Semua sarana dan prasarana kampus bagi saya sudah sangat baik, tetapi untuk dosen teknik mesin ada salah satu yg kurang baik dalam membimbing mahasiswa nya (dalam perkataan ataupun sikap) dosen ini (SP) bagi saya sendiri kurang baik terhadap mahasiswa
Jaringan wifi di ust kurang kuat/memadai, tidak bisa log in, sarannya ditambahkan dan ditambah kekuatan sinyal. Fasilitas laboratorium bengkel perlu penambahan alat alat yang sudah mulai rusak diganti dengan yang baru, perlu pemeriksaan yang yang baik. Ag
Fasilitas
saran saya adalah untuk dosen sendiri sangat penting mempertimbangkan nilai mahasiswa baik tugas uts maupun uas karna selalu ada miss komunikasi dalam memberikan nilai pada mahasiswa
Kuliah offline
"Ditingkatkan fasilitas
Dan sikap dosen yang tidak sesuai ajaran tamansiswa
"
Fasilitas lab di perlengkap
Sudah lumayan baik.tolong di tingkatkan lagi.
Kualitas pembelajaran lebih ditingkatkan lagi pada sarana prasarana untuk menunjang pembelajaran yang efektif
saran saya yaitu semoga UST dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas dibidang akademik sehingga dapat bersaing dengan kampus-kampus lain
Semoga ust bisa menjaga kebersihan dan kerapian seperti ini terus
Menggunakan internet kalau di desa susah, jadi kalau ada tugas waktunya bisa di perpanjang lagi
Baik
Pertimbangkan lagi....
"Salam dan bahagia
Mohon maaf????
Izin saran untuk memenuhi kebutuhan pokok mahasiswa sebagai pelajar mohon untuk memenuhi dosen yang dapat memahami situasinya mahasiswa dalam belajar sesuai kemampuan mahasiswa agar dapat memenuhi standar kompetensi belajar"
Teruntuk para dosen terhormat, tolonglah banyak di bantu dan kebijakan dalam kuliah online seperti ini.
Saran saya dalam meningkatkan proses pembelajaran,dosen bisa mampu menjelaskan secara jelas dan bisa di pahami oleh mahasiswa nya
Fasilitas bengkel ditambah

Penyampaian materi yang jelas dan tidak membingungkan bagi mahasiswa, agar mudah di pahami
Komunikasi antar pendidik dan mahasiswa lebih diakrabkan dalam proses pendidikan
Kepada setiap dosen pengajar baiknya mempermudah para mahasiswa untuk menuntut ilmu, kurangi tekanan kepada mahasiswa agar mahasiswa tidak mudah stress
Semoga dalam pemberian nilai lebih baik. dan semoga ust lebih berkembang
Fasilitas bengkel yang bisa ditambah fasilitas nya
dosen harusnya bisa mengerti dengan keadaan seperti ini, dengan adanya wabah covid 19 yg menyerang, harus memberikan kelonggaran tugas dan nilai,, karena pembelajaran secara daring, maka banyak kendala seperti sinyal.
Pendidikan saat ini sangatlah penting
saran saya dalam meningkatkan proses pendidikan dengan lebih baik yaitu apabila fasilitas di lab.bengkel khususnya saya sebagai mahasiswa pendidikan teknik mesin lebih di perlengkap dengan media untuk memudahkan mahasiswa dalam menjalani praktek.
Pasilitas pengkel di tambah
usaha yang dilakukan univ. saat ini sudah baik. saran saya pertahankan dalam kebijakan ini.
Semoga bisa kuliah online lgi semester depan,, demi keamanan dan kesehatan kita semua
Segara akhiri perkuliahan daring, kami mahasiswa teknik mesin tidak bisa pratek
Menambah fasilitas yang lebih pada komputer dan bahan/alat pada bengkel
Sudah cukup
Sudah baik
Saran saya, semoga di semester depan fasilitas serta proses perkuliahan bisa menjadi lebih baik.
pmbayaran spp dapat di prpanjang lagi waktu tnggatnya
Berikan materi sesuai kebutuhan mahasiswa untuk bekal di dunia kerja serta praktek yang maksimal agar menjadi profesional
Semangat membangun
Keberhasilan seorang siswa dalam proses belajar bukan dari nilai yang didapat, namun nilai cukup memberi kebahagiaan bagi orang tua.
semua baik
Saran saya supaya dosen lebih mencerminkan dirinya sebagai dosen dan bersikap yang sewajarnya
Untuk komunikasi antara siswa dengan dosen agar dipermudah, tanggapan dari dosen sangat membantu sekali untuk siswa
Selama pembelajaran daring dilakukan banyak masalah yang didapatkan oleh mahasiswa Kendala teknis yang dihadapi oleh mahasiswa adalah ketersediaan fasilitas hardware maupun software yang dibutuhkan bagi penyelenggaraan pembelajaran daring memang

perlu di
Saran saya.. untuk memudahkan para mahasiswa dalam melakukan pembelajaran dari rumah atau online..sebaiknya agar di permudah untuk materi atau tugas tugas yang harus kita cari di online..tidak semua daerah jaringan mendukung..terimakasih ..salam
"Menjelaskan mata pelajaran dengan objektif.
Pihak kampus harus mempertimbangkan masalah perkuliahan online terkait mahasiswa yang bermasalah dengan jaringan internet.
Dosen dan mahasiswa harus saling mengerti situasi belajar di era masa pandemi covid-19.
"
Sudah baguss
Sebaiknya dosen memberikan penjelasan jika ada mahasiswa yang mendapat nilai kurang baik
"Untuk meningkatkan proses pendidikan jika dengan belajar online mungkin sedikit susah
Jadi agar pendidikan meningkat kita juga harus bertatap muka agar mahasiswa juga mengerti apa yg disampaikan oleh dosen"
"Semua sudah baik.
Cuma perlu di tingkatkan dalam proses pembelajaran di praktek."
Untuk perpustakaan tolong dilengkapi lagi referensi bukunya agar mahasiswa mudah untuk mendapat sumber belajar.
Saya mengikuti perkuliahan dengan sebaik-baiknya
Kuliah dengan tatap muka lebih baik
Menambah akses belajar
Di harapkan dosen koperatif dan memberikan nilai yang adil kepada mahasiswa
Penyampaian materinya harus jelas
Pengajaran dilakukan dosen yang profesional dibidannya
Waktu ujian di perpanjang
Saya harap smoga kampus Taman siswa. Atau universitas sarjawiyata taman siswa mangkin maju dan makin berjaya. Karna saya bangga kuliah di sarjawiyata taman siswa. Kampus nya bapak kihadjar Dewantoro. Yg di dirikan langsung oleh beliau. Dan saya harap
Proses ajar mengajar dengan baik
Sudah cukup????
Dosen harus paham dengan kemampuan mahasiswanya
Meningkatkan apa yang masih kurang
Saran dari saya saling memahami dan membantu dalam melaksanakan perkuliahan
Harus ditingkatkan ke yang lebih baik

UST sebaiknya mencari dosen yang bisa menghargai mahasiswa dosen yang ramah terhadap mahasiswa, dosen harus teliti dalam mengoreksi tugas bukan dengan langsung memberikan nilai E lalu menyalahkan mahasiswa.
Memberikan kualitas yang lebih baik lagi dalam pengajaran
Lebih meningkatkan ke tepat waktuan (ontime) dalam melakukan kegiatan perkuliahan
"saran :
lebih baiknya kelengkapan dan fungsional alat alat seperti ac dan monitor didalam kelas selalu dipantau karena ,kebanyakan ac mati dan mahasiswa kepanasan saat perkuliahan ,dan monitor juga mati sehingga mahasiswa waktu perkuliahannya kepotong"
Sngat baik dn dan menjunjing tinggi ketamansiswaan
Perbaiki AC didalam kelas, serta wifi diperkuat jangkauannya. Untuk eLearning jangan hanya tuas-tugas saja dalam pertemuan, tetapi di sisipkan materi.
Saran saya jika memberikan tugas kepada mahasiswa, memperbolehkan mencari jawaban melalui referensi buku maupun referensi lain
Sangat menjunjung tinggi pelajaran tamansiswa
Mengutamakan kepentingan sarana pra sarana mahasiswa dalam dunia akademika
Di kelas FKIP khususnya prodi kelas teknik mesin ada salah satu kelas yang proyektor dan AC nya kadang" eror(mati sendiri) mohon diperbaiki agar pembelajaran berjalan lancar sebagaimana yang diharapkan
Pendidikan adalah sebagai ilmu pengetahuan bagi semua orang, pendidikan juga sangat bermanfaat bagi semua orang
Utuk meningkatkan proses pendidikan yang baik dosen sering seringlah memberikan tugas kepada peserta didik
Untuk soal administrasi dan surat keputusan mengenai apa pun harap segera ditindak lanjuti jangan terlambat jadi mahasiswa tidak kecewa dengan keputusan apa yang ditentukan
Untuk kedepannya lebih meningkatkan sarana dan prasarana
Tambah baik lagi
seharusnya kampus memfasilitasi mahasiswanya dengan kuota internet gratis, agar kuliah online lebih mudah
Sebaiknya UST mengurangi uang spp untuk semester ini
Menurut saya sarana dan prasarana di kampus perlu di perbaiki,seperti di ruangan kelas perlu penataan dan sarana yang lebih baik lagi.
Meningkatkan sarana fasilitas dilingkungan belajar
"Harus kosekwen dan adil,
Terkadang mahasiswa terganggu oleh sinyal buruk,
Jika belajarnya online fasilitas nya kurang mencukupi."

Untuk meningkatkan proses pendidikan dapat terlaksana dengan adanya sarana dan prasarana yang cukup bermanfaat, kualitas tenaga pendidik dan tingkat kualitas pendidikan terus ditingkatkan.
Segera diberikan layanan beasiswa baik untuk mahasiswa yang kurang mampu secara ekonomi maupun beasiswa mahasiswa yang berprestasi
Sebaiknya dosen mampu mengayomi dan membimbing mahasiswa dan fasilitas Kampus UST lebih di tingkatkan agar lebih maju lagi dan nyaman
Sebaiknya dosen UST mampu mengayomi dan membimbing mahasiswa sehingga mahasiswa dapat memberikan tanggapan aktif, dan fasilitas UST di perbaiki demi melancarkan kegiatan belajar mengajar di kampus
Penambahan ruang kelas dan peningkatan fasilitas
harus lebih memperhatikan mahasiswa
Sebaiknya bisa mengelola manajemen keuangan dengan baik
saran saya semoga dosen cepat menanggapi keluhan dari mahasiswa
Ajarai siswa dengan baik
Saran dari saya semoga semakin berkembangnya UST, di tambahnya fasilitas untuk kami yang anak PTM dibenkel karena alat sudah banyak yang kurang layak.
Penambahan materi tertib dan buang sampah pada tempatnya pada kurikulum ,agar UST menjadi kampus terbersih di jogjakarta.
semoga Ust lebih mengedepankan mahasiswa yang kurang mampu
agar lebih di perhatikan lagi sistem penilain di portal karena sering terjadi kesalahan
kurangnya jelasnya informasi baik tugas maupun pengumuman dan beberapa dosen masih kurang dapat mengerti keadaan mahasiswanya.
Mungkin sudah baik tidak ada saran lagi
Jika memberikan tugas harus sesuai dengan kemampuan dan fasilitas yang dimiliki oleh mahasiswa
Belum ada saran karena ust sudah meningkatkan pendidikan dengan sangat baik
"1. selama aturan dan kebijakan yg di keluarkan oleh pihak kampus tidak pro terhadap kedua pihak yaitu pihak mahasiswa dan pihak kampus, tentu proses belajar mengajar di lingkungan kampus tidak akan berjalan dengan lancar.
2. Memperbaiki dan melengkapi fa"
Diperbaiki sistem nya, kurangi biaya kuliah jika tak sanggup memberi fasilitas saat kuliah daring
"Memanfaatkan dana kampus dari berbagai sumber secara maksimal untuk fasilitas mahasiswa dan tata visual kampus agar lebih menarik.
MeMonitoring fasilitator demi kenyamanan proses belajar.
Meningkatkan kinerja minat bakat UKM Untuk menargetkan perkembanga"
Sebaiknya lebih sering memberi materi dan tugas yang jelas yang bermanfaat di masa pandemi ini
Sebaiknya memberikan fasilitas yang memadahi bagi para mahasiswa

Membetulkan ac di kelas perpustakaan
Menyediakan tempat belajar yang nyaman untuk belajar
"Dalam masa pandemi sekarang ini tidak semua tempat atau daerah mempunyai sinyal yang baik seperti di desa atau pedalaman untuk bisa mengakses portal butuh jarak yang lumayan jauh agar dapat mengikuti pembelajaran
Sekian."
Sebaiknya pendidikan di UST ditingkatkan sesuai ajaran Ki Hadjar Dewantara
Lebih baik kalau dosen memberi materi yang lebih luas lagi kepada mahasiswa
meningkatkan mutu pendidik agar lebih tanggap dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa
Kedepannya ust harus, memperbiki ruang labor ptm, dan ac yang sering mati
Meningkatkan pelajaran

I. Kesimpulan

Proses Pendidikan yang telah diselenggarakan dosen prodi PTM, pelayanan administrasi tendik maupun pengelolaan layanan di UST sudah baik ditinjau dari aspek reliability, resposiveness, assurance, empathy dan aspek tangibles. Namun perlu ditingkatkn dan dikembangkan secara terus menerus untuk mencapai kualitas mutu pendidikan dengan kategori sangat baik dengan memperhatikan saran dan penilaian tiap item indikator tiap aspek proses pendidikan.

J. Saran dan Rekomendasi

1. Kegiatan pembelajaran dioptimalkan melalui LMS SIPEDAR dan Portal UST, namun kreativitas pengembangan media pembelajaran pada platform lain sangat diapresiasi
2. Proporsional pemberian tugas dengan penyampaian materi perlu diperhatikan
3. Perlu upgrading sarana praktik secara berkala dan penambahan teknologi modern untuk fasilitas praktik dengan menyesuaikan alokasi RAB yang ada
4. Fasilitas layanan di UST berlu dimanfaatkan dan dikelola secara optimal baik dalam kualitas layanan kesehatan, UKM, maupun konseling

Lampiran Surat edaran pengisian angket evaluasi pembelajaran online



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167

Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: www.ustjogja.ac.id E-mail: humas@ustjogja.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor: 42/UST/Warek-1/VII/2020

**TENTANG
PENGISIAN KUISIONER
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**

Kepada:
Ketua Program Studi
di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa


Salam dan bahagia,

Dalam rangka implementasi proses penjaminan mutu pelaksanaan proses pendidikan, kami mohon para Kaprodi berkoordinasi dengan para Dosen Wali agar memberitahukan mahasiswa untuk mengisi **Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan** di Portal Akademik.

Mengingat pentingnya informasi di atas, kami mohon pengisian kuisisioner tersebut selesai pada tanggal 27 Juli 2020.


Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Salam.

Yogyakarta, 20 Juli 2020
Pj. Wakil Rektor I,

Imam Ghozali

- Tembusan:
1. Rektor (sebagai laporan);
 2. Wakil Rektor II, III, IV;
 3. Para Dekan;
 4. Kepala LPM;
 5. Kepala BSIM.

Lampiran instrumen kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
Tahun**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
SB : Sangat Baik
B : Baik
TB : Tidak Baik
STB : Sangat Tidak Baik
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Jenis Kelamin :
 Alamat :
 *) coret yang tidak perlu

1. Aspek *Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
2	Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen				
3	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
4	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen memberikan nilai yang objektif				
6	Dosen datang tepat waktu				
7	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap <i>Asah, Asih, Asuh</i> .				
8	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
10	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.					

2. Aspek *Responsiveness* (Daya tanggap)

Kemauan Dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				
2.	UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
3.	UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
4.	Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
5.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				
6.	UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat.					

3. Aspek *Assurance* (Kepastian)

Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).				
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling				
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					

4. Aspek *Empathy* (Empati)

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.				
3.	UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan				

	konseling				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap sebagai pamong , terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.				
6.	UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM				
Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					

5. Aspek Tangibles

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif				
4.	UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses				
5.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain)				
6.	Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses.				
7.	Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai				
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai				
Secara keseluruhan UST menyediakan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan proses pendidikan secara singkat dan jelas!

1.
2.
3.

Yogyakarta,.....
.....

